

Индустриальный институт (СПО)

Директор ИИ (СПО)

(1105101)

(И. О. Фамилия)

2023r.

ПОДПИСЬ

(И. О. Фамилия)

2024 Г.

(подпись)

(И. О. Фамилия)

« 28 » августа 2024 г.

(подпись)

(И. О. Фамилия)

« » 20 г.

4-5

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного Приказом Минобрнауки России от 21.04.2022 № 257.

Разработчик Е.В. Воробьева, преподаватель ИИ (СПО).

Т.А. Рыбева, старший лаборант ИИ (СПО)

| Рассмотрено на заседании | | | | | |
|--|----------------------|--------------------------|--|-------------------------|-----------------------------|
| предметно-цикловой комиссии | | | методического совета ИИ (СПО) | | |
| Дата, номер протокола | ФИО председателя ПЦК | Подпись председателя ПЦК | Дата, номер протокола | ФИО председателя совета | Подпись председателя совета |
| Протокол от <u>03.05.2023</u> № <u>06</u> | <u>Горохова Е.В.</u> | <u>Г</u> | Протокол от <u>25.05.2023</u> № <u>05</u> | <u>Чурилина И.В.</u> | <u>З</u> |
| Протокол от <u>15.05.24</u> № <u>07</u> | <u>О.Т. Рыбева</u> | <u>ОР</u> | Протокол от <u>23.05.24</u> № <u>06</u> | <u>Рябева А.Н.</u> | <u>А</u> |
| Протокол от _____ № _____ | | | Протокол от _____ № _____ | | |
| Протокол от _____ № _____ | | | Протокол от _____ № _____ | | |

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по ИМР ИИ (СПО)

Зам. директора по УР ИИ (СПО)

Зам. директора по УПР ИИ (СПО)

З И. В. Чурилина

А А. Н. Рябева

Д.В.Полишвайко Д. В. Полишвайко

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|-----------|
| 1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» | стр. 4 |
| 2. Результаты освоения профессионального модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» | 6 |
| 3. Структура и содержание профессионального модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» | 7 |
| 4. Условия реализации программы профессионального модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» | 13 |
| 5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» | 16 |

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - рабочая программа) – является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в части освоения вида деятельности (ВД): Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- участия в организации процесса перевозки грузов;
- оптимизации транспортных расходов;
- участия в разработке элементов логистического сервиса;
- участия в анализе элементов логистического сервиса.

уметь:

рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;

- определять оптимальный маршрут перевозки;
- осуществлять выбор транспортного средства;
- заполнять транспортные документы, в т. ч. на английском языке;
- проводить оптимизацию транспортных расходов;
- применять методы маркетинговых исследований;
- определять экономические параметры логистического сервиса;
- применять методы оценки качества логистического сервиса;
- определять параметры качества логистического сервиса;
- рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;

оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

знать:

основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов;
порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
способы расчета стоимости перевозки;
виды, типы и параметры транспортных средств;
порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов;
порядок и требования к заполнению транспортных документов;
структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов;
содержание, задачи и принципы логистического сервиса;
элементы сервисного обслуживания;
классификацию логистического сервиса;
роль маркетинга в логистическом сервисе;
экономические параметры организации логистического сервиса;
показатели, оценивающие качество логистического сервиса;
уровни и параметры качества логистического сервиса;
факторы качества сервисного обслуживания;
классификация показателей оценки логистического сервиса.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы:

всего – 386 часов (2022/2023, 2024 г. н.), в том числе:

для очной формы обучения:

учебная нагрузка обучающегося по МДК – 222 часа, включая:

- аудиторная учебная нагрузки обучающегося – 192 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 12 часов;
- консультации – 6 часов.
- промежуточная аттестация – 12 часов

учебной и производственной практики (по профилю специальности) – 144 часа;

консультации – 2 часа;

промежуточная аттестация – 18 часов в том числе:

консультация КЭ – -/4 часа

самостоятельная работа КЭ – -/8 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

Результатом освоения рабочей программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом деятельности: Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

| Код | Наименование результата обучения |
|------------|---|
| ПК 3.1 | Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов |
| ПК 3.2 | Определять параметры логистического сервиса |
| ПК 3.3 | Оценивать качество логистического сервиса |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

3.1. Тематический план профессионального модуля (для очной формы обучения)

| Коды профессиональных и общих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля* | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов) | | | | | Консультация | Промежуточная аттестация | Практика | | Консультация | Консультация КЭ | Самостоятельная работа КЭ | Промежуточная аттестация | |
|---|--|-------------|---|---|---|-------------------------------------|---|--------------|--------------------------|----------------|-------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------|--------------------------|------|
| | | | Аудиторная учебная нагрузка обучающегося | | | Самостоятельная работа обучающегося | | | | Учебная, часов | Производственная (по профилю) | | | | | |
| | | | Всего, часов | в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, семинары часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | Всего, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | |
| ПК 3.1. ОК 01-ОК 05, ОК 09. | Раздел 1. Транспортная логистика | 180 | 106 | 30 | 20 | 4 | - | 4 | 12 | - | 54 | | | | | |
| ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01-ОК 05, ОК 09. | Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания | 96 | 86 | 36 | - | 8 | - | 2 | | - | - | | | | | |
| ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4 | Учебная практика | 36 | | | | | | | | | 36 | | | | | |
| | Производственная практика (по профилю специальности) | 54 | | | | | | | | | | 54 | | | | |
| | Консультация | 2 | | | | | | | | | | | 2 | | | |
| | Консультация КЭ | -/4 | | | | | | | | | | | | -/4 | | |
| | Самостоятельная работа КЭ | -/8 | | | | | | | | | | | | | -/8 | |
| | Промежуточная аттестация | 18/6 | | | | | | | | | | | | | | 18/6 |
| | Всего: | 386 | 192 | 66 | 20 | 12 | - | 6 | 12 | 36 | 108 | 2 | -/4 | -/8 | 18/6 | |

* Раздел профессионального модуля – часть программы профессионального модуля, которая характеризуется логической завершенностью и направлена на освоение одной или нескольких профессиональных компетенций. Раздел профессионального модуля может состоять из междисциплинарного курса или его части и соответствующих частей учебной и производственной практик. Наименование раздела профессионального модуля должно начинаться с отлагательного существительного и отражать совокупность осваиваемых компетенций, умений и знаний.

3.2. Содержание обучения по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании (по очной форме обучения)

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем часов |
|---|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Раздел 1. Транспортная логистика | | |
| МДК.03.01 Транспортная логистика | | 126 |
| Тема 1.1. Основы транспортной логистики | Содержание | 44 |
| | Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. | 2 |
| | Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. | 2 |
| | Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. | 2 |
| | Основные задачи транспортного обеспечения логистики. | 2 |
| | Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. | 2 |
| | Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. | 2 |
| | Преимущества и недостатки различных видов транспорта. | 2 |
| | Сфера использования видов транспорта. | 2 |
| | Правовое регулирование перевозок. | 2 |
| | Применение условий Incoterms. | 2 |
| | Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. | 2 |
| | Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы. | 2 |
| | Практические занятия | 20 |
| | Практическое занятие № 1. Выбор транспортного средства для перевозки груза. | 4 |
| | Практическое занятие № 2. Построение маршрута перевозки груза | 4 |
| | Практическое занятие № 3. Выбор тары и упаковки. | 4 |
| | Практическое занятие № 4. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. | 4 |
| | Практическое занятие № 5. Размещение груза в транспортном средстве | 4 |
| Тема 1.2. Оптимизация | Содержание | 42 |
| | Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. | 2 |
| | Организация внутренних перевозок. | 2 |

| | | | |
|--|--|----|----|
| транспортной логистики | Терминальные перевозки. | 2 | |
| | Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, всеерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. | 2 | |
| | Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. | 2 | |
| | Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. | 2 | |
| | Терминальные перевозки. | 2 | |
| | Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. | 2 | |
| | Оптимизация транспортных процессов. | 2 | |
| | Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. | 2 | |
| | Транспортные операции, включааемые в состав провозной платы. | 2 | |
| | Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. | 2 | |
| | Порядок и требования к заполнению транспортных документов. | 2 | |
| | Методы оптимизации транспортных процессов. | 2 | |
| | Оптимизация затрат в транспортной логистике. | 2 | |
| | Транспортно-логические цепочки. | 2 | |
| | Практические занятия | 10 | |
| | Практическое занятие № 6. Организация перевозки груза в международном сообщении | 4 | |
| Практическое занятие № 7. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта | 4 | | |
| Практическое занятие № 8. Заполнение транспортной документации | 2 | | |
| Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 | | 4 | |
| Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: | | | |
| 1. самостоятельное изучение нормативной документации. | | | |
| 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам | | | |
| 3. решение задач по темам | | | |
| 4. заполнение документации | | | |
| 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации | | 4 | |
| 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. | | | |
| Консультация | | | 4 |
| Курсовая работа. Примерная тематика. | | | 20 |
| Логистический анализ междугородных грузовых перевозок | | | |
| Логистика складирования | | | |
| Диспетчеризация материальных потоков и транспорта | | | |
| Экономико-математическое моделирование оптимизации логистической сети | | | |

| | | |
|--|---|-----------|
| Транспортные модели с применением булевых переменных Маркетинговая логистика в системе торгово-складского хозяйства на примере ... Анализ эффективности логистического подхода в организации транспортного производства Организация логистической деятельности в сфере услуг Проектирование логистических организационных структур на примере ... Усовершенствование логистической деятельности в сфере услуг Решение оптимизационных задач, по разработке рационального плана транспортных перевозок Оптимизация затрат транспортно-логистической компании ... Управление запасами в логистической системе на примере организации ... Применение условий Incoterms. Терминальные перевозки. Транспортно-логистические цепочки на примере ... | | |
| Производственная практика (по профилю специальности) раздела 1 Виды работ Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике Составить схему логистической структуры на предприятии Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы Составить маршрут движения Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию Принять участие в организации процесса перевозки грузов | | 54 |
| Промежуточная аттестация в форме экзамена | | 12 |
| Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания | | |
| МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания | | 96 |
| Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания | Содержание | 30 |
| | Определение сервисного обслуживания. | 2 |
| | Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. | 2 |
| | Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. | 2 |
| | Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. | 2 |
| | Логистический сервис и его составляющие. | 2 |
| | Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. | 2 |
| | Стратегия обслуживания. | 2 |
| | Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. | 2 |

| | | | |
|--|-------------|---|-----------|
| | | Формирование системы услуг логистического сервиса | 2 |
| | | Практические занятия | 12 |
| | | Практическое занятие № 9. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа | 4 |
| | | Практическое занятие № 10. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка | 4 |
| | | Практическое занятие № 11. Формирование системы услуг логистического сервиса | 4 |
| Тема Формирование системы логистического сервиса | 2.2. | Содержание | 56 |
| | | Оценка качества логистического обслуживания. | 2 |
| | | Управление логистическим сервисом. | 2 |
| | | Уровень обслуживания клиентов. | 2 |
| | | Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. | 2 |
| | | Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. | 2 |
| | | Общие показатели эффективности сервисной деятельности. | 4 |
| | | Показатели состояния основных компетенций логистики. | 4 |
| | | Показатели надежности качества обслуживания. | 2 |
| | | Логистические услуги предпродажного обслуживания. | 2 |
| | | Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. | 4 |
| | | Послепродажное обслуживание. | 4 |
| | | Возвратная логистика | 2 |
| | | Практические занятия | 24 |
| | | Практическое занятие № 12. Формирование логистического сервиса | 4 |
| | | Практическое занятие № 13. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей | 4 |
| | | Практическое занятие № 14. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса | 4 |
| | | Практическое занятие № 15. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков | 4 |
| | | Практическое занятие № 16. Оценка качества логистического обслуживания | 4 |
| | | Практическое занятие № 17. Оформление документов по возвратной логистике | 4 |
| Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2 Систематическая проработка конспектов занятий, учебной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. | | | 8 |

| | |
|--|-------------|
| Консультация | 2 |
| Учебная практика Виды работ Участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организация работ элементов логистической системы. Осуществление выбора поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения. Проектирование, организация и анализ на уровне подразделения (участка) логистической системы управления запасами и распределительных каналов. Оперативное планирование и организация материальных потоков на производстве. | 36 |
| Производственная практика (по профилю специальности) раздела 2 Виды работ Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике Составить схему сервисного обслуживания на предприятии Изучить работу сервисов предприятия Провести анализ системы сервисного обслуживания Рассчитать затраты на сервисное обслуживание Оценить качество логистического сервиса на предприятии Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов | 54 |
| Консультация | 2 |
| Консультация КЭ (2022/2023,2024 г. н.) | -/4 |
| Самостоятельная работа (2022/2023,2024 г. н.) | -/8 |
| Экзамен (квалификационный) / Экзамен по модулю (2022/2023,2024 г. н.) | 18/6 |
| Всего | 386 |

Освоение ПМ может быть реализовано с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в соответствии с локальными нормативными актами университета.

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

При организации практической подготовки профильные организации создают условия для реализации практики, предоставляют оборудование и технические средства обучения в объёме, позволяющем выполнять определенные виды работ, связанные с будущей профессиональной деятельностью обучающихся.

Реализация программы модуля требует наличия учебного кабинета «Анализа логистической деятельности»; лаборатории «Планирования и организации логистических процессов».

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, доска учебная, персональный компьютер – 11 штук.

Наименование лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Система Консультант Плюс, Windows 10, Microsoft Office, 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ, версия 8.3.

Реализация рабочей программы профессионального модуля предполагает обязательное прохождение практики.

Практика реализуется в форме практической подготовки при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенции по профилю соответствующей образовательной программы.

Практика обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой и локальными нормативными актами университета.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/ или электронные образовательные и информационные ресурсы:

- Карпычева, М. В. Транспортная и распределительная логистика : учебное пособие / М. В. Карпычева. – Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. – 90 с. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/115901>

- Карпычева, М. В. Транспортная и распределительная логистика : практикум / М. В. Карпычева. – Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. – 34 с. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/122142>

- Костров, В. Н. Транспортная логистика : курс лекций / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. – Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 304 с. – ISBN 978-5-9729-0559-1. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим

доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/115183>

- Подсорин, В. А. Транспортная логистика : учебное пособие / В. А. Подсорин, М. В. Карпычева, А. С. Яшина. – Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. – 74 с. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/115902>

- Гаранин, С. Н. Транспортная логистика : учебное пособие / С. Н. Гаранин. – Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2019. – 113 с. – ISBN 2227-8397. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим

доступа: <https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/97327>

- Молокович, А. Д. Транспортная логистика : учебник / А. Д. Молокович. – Минск : Вышэйшая школа, 2019. – 464 с. – ISBN 978-985-06-2961-6. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/120084>

- Канке, А. А. Логистика : учебное пособие / А. А. Канке, И. П. Кошечая. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 384 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0930-0. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=391752>

- Логистика промышленного предприятия : учебное пособие для СПО / П. П. Крылатков, Е. Ю. Кузнецова, Г. Г. Кожушко, Т. А. Минеева ; под

редакцией Г. Г. Кожушко. – 2-е изд. – Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. – 174 с. – ISBN 978-5-4488-0455-7, 978-5-7996-2799-7. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим

доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/87820>

- Вискова, Д. Ю. Организация работы складского хозяйства : учебное пособие для СПО / Д. Ю. Вискова, Е. И. Куценко, Е. А. Лавренко. – Саратов : Профобразование, 2020. – 264 с. – ISBN 978-5-4488-0590-5. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/92131>

- Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении : учебник для СПО / Г. Г. Левкин. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 148 с. – ISBN 978-5-4488-0836-4, 978-5-4497-0525-9. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим

доступа:

<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/96851>

- Лавренко, Е. А. Логистика : практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. – Саратов : Профобразование, 2020. – 223 с. – ISBN 978-5-4488-0541-7. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/91889>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ»

5.1. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля осуществляется преподавателем в процессе проведения текущего контроля успеваемости *оценивание практических работ*, , а также *выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований* и промежуточной аттестации.

Итоговой формой промежуточной аттестации по профессиональному модулю является экзамен по модулю/ экзамен (квалификационный).

| Результаты (освоенные профессиональны е компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|--|--|---|
| ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса | расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов; применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса; применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса | оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике |

| Результаты (освоенные общие компетенции) | Основные показатели оценки результата | Формы и методы контроля и оценки |
|---|--|--|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, | определение потребностей в материальных ресурсах для производственно го процесса; | оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения |

| | | |
|--|--|--|
| и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | определение оптимальных каналов для транспортировки и сервисного обслуживания; расчет логистических параметров транспортировки | практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по учебной практике |
|--|--|--|

5.2 Структура и примерное содержание оценочных материалов для промежуточной аттестации по ПМ 03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

Промежуточной аттестацией по ПМ 03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании является экзамен (квалификационный) / экзамен по модулю. Для проведения экзамена разрабатываются билеты в которые входят два теоретических вопроса и одно практическое задание.

Примерный перечень теоретических вопросов:

1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара.
2. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.
3. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения.
4. Основные задачи транспортного обеспечения логистики.
5. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов.
6. Виды транспортных перевозок.
7. Выбор вида транспорта.
8. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
9. Сфера использования видов транспорта.
10. Применение условий Incoterms.
11. Классификации грузов.
12. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
13. Тара и упаковка.

14. Условия перевозки, хранения грузов.
15. Опасные грузы.
16. Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок.
17. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки.
18. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки.
19. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ.
20. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование.
21. Терминальные перевозки.
22. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.
23. Оптимизация транспортных процессов.
24. Определение логистических расходов на транспорте.
25. Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.
26. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы.
27. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта.
28. Порядок и требования к заполнению транспортных документов.
29. Транспортно-логические цепочки.
30. Определение сервисного обслуживания.
31. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами.
32. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов.
33. Циклы заказов и их характеристики.
34. Участники системы логистического сервиса.
35. Логистический сервис и его составляющие.
36. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.
37. Стратегия обслуживания.
38. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.
39. Формирование системы услуг логистического сервиса
40. Оценка качества логистического обслуживания.
41. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов.
42. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей.
43. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.
44. Общие показатели эффективности сервисной деятельности
45. Показатели состояния основных компетенций логистики.

- 46. Показатели надежности качества обслуживания.
- 47. Логистические услуги предпродажного обслуживания.
- 48. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.
- 49. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика

Примерный перечень практических заданий:

- Выбор транспортного средства для перевозки груза.
- Выбор тары и упаковки.
- Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов.
- Размещение груза в транспортном средстве
- Построение маршрута перевозки груза.

Критерии оценки промежуточной аттестации:

«отлично» – четкие и конкретные ответы на теоретические вопросы, практическое задание выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений.

«хорошо» – полностью раскрыты теоретические вопросы; незначительные ошибки в формулировке понятий, практическое задание выполнено с недочетами.

«удовлетворительно» – неполные ответы на теоретические вопросы, практическое задание выполненную в не полном объеме.

«неудовлетворительно» – неправильные ответы на теоретические вопросы, неправильная оценка предложенной ситуации.